

Q&A для Корпоративного Заказчика

Онлайн-заказ техники – новый сервис аренды спецтехники от проверенного собственника.

- Опишите детали работ и отправьте заявку.
- Если вас всё устроит, внесите 100% предоплату по реквизитам.
- Детали работ обсудите с исполнителем в чате Авито, и в согласованное время вы получите технику.
- Когда вы подтвердите выполнение работ – подготовим закрывающие документы.

1. Общие вопросы

a. Реквизиты	b. Контакты
Название: ООО «ТЕХНОЛОГИЧНЫЕ ПЕРЕВОЗКИ ОНЛАЙН» Адрес: 143500, Московская обл., Истринский р-н, тер. НП "Буньково", д. 159 ИНН: 5017136626 КПП: 501701001 Банк: АО «АЛЬФА-БАНК» Р/с: 40702810102410006021 БИК: 044525593 К/с: 30101810200000000593	<ul style="list-style-type: none">• E-mail для вопросов по документам: online@trans-baza.online• Телефон для вопросов по документам: +7 (903) 101-7970• Идентификатор в ЭДО: <u>2ВМ-5017136626-501701001-202405260446326003060</u>• Адрес для отправки документов по почте: 143500, Московская обл., Истринский р-н, тер. НП "Буньково", д. 159

2. Оплата

a. Как оплатить заказ	b. Почему счёт на полную стоимость
Предоплата 100%, с расчётного счёта. Оплату проводит ООО «Технологичные перевозки онлайн», реквизиты указаны в разделе <i>Реквизиты</i> . К стоимости всех заказов добавляется НДС, т. к. сервис является плательщиком НДС.	Мы предоставляем Услуги по организацию аренды с использованием сервиса. Мы несём ответственность за подбор конечного Исполнителя, и по поручению Исполнителя принимаем платежи за аренду, поэтому выставляем счёт на полную сумму, которая включает и аренду, и нашу комиссию.
c. Наименование услуги в счёте	d. Сроки зачисления платежей
Мы предоставляем Услуги по организации аренды спецтехники. В оферте, с которой Заказчик соглашается, оплачивая счёт, указано, что оферте присваивается номер. Счёт формируется автоматически, в нем прописано все необходимое, ручное изменение счета невозможно.	Платежи обрабатываются автоматически. Для правильного и автоматического распознавания оплаты в назначении платежа указывайте номер заявки, который указывается в наименовании услуги в счёте, например: <i>Услуги по организации аренды спецтехники с использованием Сервиса. Заявка № P-000001 от 01.07.2024. Экскаватор-погрузчик, 1 смена по адресу г. Москва, ш. Энтузиастов, 122.</i> <ul style="list-style-type: none">• Если платёж был совершён в рабочее время (будний день до 21:00) и указан номер заявки, то платёж автоматически зачисляется в тот же день.• Если платёж был совершён не в рабочее время и указан номер заявки, то платёж автоматически зачисляется в следующий рабочий день.• Если платёж был совершён без указания номера заявки, то платёж зачисляется в течении 3-х рабочих дней.

3. Документы

a. Как получить УПД	b. Как получить акты сверки
УПД формируется автоматически и отправляются по ЭДО, не позже следующего месяца за месяцем, в котором были выполнены работы. <i>Дата УПД ставится не раньше даты выполнения работ.</i>	<i>Акт сверки готовится за прошедший квартал (год).</i> Для получения акта сверки пришлите запрос на e-mail online@trans-baza.online . В текущем квартале акты сверки не готовятся. Для получения информации по заказам в текущем квартале пришлите запрос на e-mail online@trans-baza.online . В течение 1 рабочего дня с момента поступления запроса будет отправлен отчёт с информацией по заказам, статусам, оплатам и УПД.
c. Как получить ЭСМ-2/ЭСМ-7	d. Наименование услуги в УПД
<i>Сервис не является исполнителем услуг аренды, поэтому путевой лист (ЭСМ-2) и ЭСМ-7 готовит Исполнитель.</i> Для получения этих документов пришлите запрос на e-mail online@trans-baza.online . Мы запросим их у Исполнителя и отправим по e-mail. По ЭДО эти документы не отправляются.	Мы предоставляем Услуги по организации аренды спецтехники. В оферте, с которой Заказчик соглашается, оплачивая счёт, указано, что оферте присваивается номер. УПД формируется автоматически, в нем прописано все необходимое, ручное изменение УПД невозможно.